



## MENSAGEM DO CEO

### SER TRANQUILIDADE

O sucesso da nossa empresa assenta no nosso compromisso de conduzir o negócio de acordo com os valores que elegemos: **honestidade, respeito, responsabilidade e excelência**. O nosso Código de Conduta já reflete este **compromisso** e estabelece as **expectativas** que temos em relação a todos os membros da nossa equipa: uma atuação de acordo com os **mais elevados padrões éticos e profissionais**.

Mas não nos ficámos pelo que está inscrito no nosso Código de Conduta. Procurámos detalhar as previsões que nele constam em **políticas e procedimentos** que densificam de que forma **podemos ser melhores e ainda mais profissionais**. Em particular, desenvolvemos um **programa de compliance** abrangente e em linha com as melhores práticas do mercado que abrange políticas, procedimentos e controlos em áreas que consideramos fundamentais, como o **combate à corrupção**, o combate **ao branqueamento de capitais**, a **gestão do conflito de interesses** e a **concorrência leal**.

A finalidade do nosso programa de *compliance* é contribuir para que todos os membros da nossa equipa consigam identificar e evitar situações suscetíveis de violar a legislação aplicável nestas matérias, bem como explicar-lhes de que forma podem encontrar apoio ou reportar situações de incumprimento.

A prática da corrupção põe em causa os valores em que acreditamos, corrói os pilares essenciais da democracia, da cidadania e da igualdade social, para além de constituir uma ameaça à liberdade de concorrência e ao eficiente funcionamento do mercado, e de expor a Companhia a riscos reputacionais gravíssimos que podem nunca vir a ser reparados. Por isso, temos uma **política de tolerância zero a qualquer ato de corrupção**.

Conto com o empenho de todos por forma a garantir a liderança da nossa equipa na ética e no *compliance*.

JUNTOS PODEMOS FAZER A DIFERENÇA!

JAN DE POOTER  
CEO  
SEGURADORAS UNIDAS